

Règlement

Merci de lire ces règles avant de réserver. Elles rendent votre séjour sûr et détendu – et nous aident à prendre soin des maisons et du jardin.

Horaires

17:00

Arrivée à partir de

13:00

Départ avant

22:00 –

07:00

Heures de calme

- Notre gardien vous accueille en personne – il n'y a pas de boîte à clés. Merci de nous envoyer votre heure d'arrivée par WhatsApp au moins 24 heures à l'avance.
- Vous arrivez après 21 h ? Merci de nous prévenir à l'avance.
- Arrivée anticipée ou départ tardif uniquement sur accord préalable.
- Chaque adulte présente un passeport ou une carte d'identité à l'arrivée.

Électricité

Les coupures de courant sont normales ici et durent souvent plusieurs heures.

Fonctionne pendant une coupure

Éclairage, ventilateurs et Wi-Fi dans la Main House, lampes solaires à l'extérieur

Ne fonctionne pas

Climatisation, réfrigérateur, pression d'eau, pompe de la piscine, Round House

- Merci d'utiliser les appareils puissants (bouilloire, fer à repasser, sèche-cheveux, micro-ondes) **uniquement sur les prises signalées de la cuisine.**
- Merci de ne pas ouvrir l'armoire de l'onduleur ni les boîtes à fusibles – en cas de problème, appelez le gérant.
- Utilisez l'éclairage extérieur de la maison avec modération – il fonctionne sur l'onduleur.
- Utilisez la climatisation fenêtres et portes fermées, et éteignez-la en quittant la pièce.
- Dans la Round House, rechargez le ventilateur sur batterie tant que le courant du réseau est disponible.

Une quantité de base d'électricité est comprise dans le prix. La consommation supplémentaire est facturée à part. Seul le gérant recharge le compteur.

Piscine

Utilisation à vos propres risques. La piscine n'est pas surveillée, fait environ 1,80 m de profondeur partout et n'est pas clôturée.

- Les enfants doivent être surveillés en permanence par un adulte.
- Ne nagez pas seul, après avoir bu de l'alcool ou à la nuit tombée.
- Plongeurs interdits. Pas de verre autour de la piscine.
- Non-nageurs uniquement sous surveillance et avec une aide à la flottaison – on n'a pied nulle part à 1,80 m.
- Merci de ne pas ajouter de produits chimiques ni de modifier les réglages de la pompe ou du filtre.
- Le soir, merci de libérer les abords de la piscine : transats, jouets, serviettes.

Sécurité

- **Le soir, notre chien de garde peut circuler librement sur le terrain.** Merci de ne pas le toucher ni le nourrir, et de prévenir le gardien avant de sortir à la nuit tombée. Cela vous pose problème – par exemple avec de jeunes enfants ou par peur des chiens ? Prévenez-nous avant votre séjour pour que nous puissions nous organiser.
- La porte arrière et la porte de la véranda sont fermées à clé la nuit.
- Merci de garder le portail fermé et vos objets de valeur en lieu sûr. La Main House dispose d'un coffre-fort ; les hôtes de la Round House peuvent s'adresser au gérant.
- **Des singes visitent parfois le jardin.** Merci de ne pas les nourrir, de ne laisser ni nourriture ni sacs dehors et de fermer portes et fenêtres en votre absence.

Eau

- Merci d'économiser l'eau. Ne buvez pas l'eau du robinet – utilisez de l'eau en bouteille ou filtrée.
- La pression de l'eau baisse pendant une coupure de courant – c'est normal.

Santé et Wi-Fi

- Des moustiquaires sont installées – merci de les laisser en place et de garder les fenêtres fermées la nuit, sauf si la moustiquaire est intacte.

- La prévention du paludisme est à votre charge. Nous recommandons une assurance voyage et une responsabilité civile valables à l'étranger.
- Le Wi-Fi est fourni, mais il peut être coupé en cas de panne du réseau local.

Vivre ensemble

- Pas de fêtes ni d'événements sans accord préalable.
- Pas d'invités supplémentaires pour la nuit sans accord préalable. Les visiteurs de jour sont les bienvenus – merci de prévenir le gardien.
- Musique à l'extérieur jusqu'à 22 h à volume modéré. Pas de sono personnelle.
- Fumer uniquement à l'extérieur. Pas de feu ouvert, pas de spirales anti-moustiques à l'intérieur. Barbecue uniquement au grill et jamais sans surveillance.
- Merci de rincer le sable de vos pieds à l'entrée et de ne pas déplacer les meubles.
- Les déchets vont dans les poubelles avec couvercle.
- Les drogues illégales entraînent la fin immédiate du séjour.
- **Merci de signaler immédiatement tout dommage** – y compris ceux que vous avez causés. Signaler coûte toujours moins cher que cacher.

Des questions ?

Notre gérant vit sur la propriété et reste votre interlocuteur sur place. Avant votre séjour, contactez-nous sur WhatsApp au +220 833 593 826 ou +220 833 750 599, ou par e-mail à contact@ab-casa.com.